

## **ACHTUNG – Werbemaßnahme vom 01.07.2023 bis zum 30.09.2023**

### **Mitglieder mit gewählter Basisvariante**

Als Werbemaßnahme wird die Basisvariante einmalig und befristet vom 01.07.2023 **bis zum 30.09.2023** um den vollen Funktionsumfang der Vollvariante erweitert. Sie zahlen in dieser Zeit lediglich einen Pauschalbetrag von 20,- Euro zzgl. gesetzl. MwSt je Monat und Betriebsstätte.

Zum **30.09.2023** wird dem Mitglied ein **Sonderkündigungsrecht** eingeräumt. Macht das Mitglied bis einschließlich 30.09.2023 keinen Gebrauch vom Sonderkündigungsrecht, fällt der Funktionsumfang ab dem 01.10.2023 zurück auf die Basisvariante mit dem reduzierten Funktionsumfang aus Ziffer 4.1 und zu den bisherigen in Ziffer 4.2 und 4.3 ausgewiesenen Preisen.

### **Mitglieder mit gewählter Vollvariante**

Mitglieder, die bereits die Vollvariante nutzen und bezahlen, erhalten diese einmalig und **befristet vom 01.07.2023 bis zum 30.09.2023** zum Preis von insgesamt 20,00 Euro zuzüglich MwSt je Monat und Betriebsstätte. Der Preis setzt sich wie folgt zusammen: Basisvariante zum Preis von 20,- Euro zzgl. Gesetzl. MwSt je Monat und Betriebsstätte plus 0,- Euro für die Vollvariante.

Zum **30.09.2023** wird dem Mitglied ein **Sonderkündigungsrecht** eingeräumt. Macht das Mitglied bis einschließlich 30.09.2023 keinen Gebrauch vom Sonderkündigungsrecht, fällt dieses ab dem 01.10.2023 zurück in die gebuchte Vollvariante zu den bisherigen Preisen gemäß Ziffer 4.5.

**Bitte beachten Sie die entsprechenden Änderungen in den Nutzungsbedingungen zu Ziffer 4**

Nutzungsbedingungen Verbändeportal ([www.mein-apothekenportal.de](http://www.mein-apothekenportal.de)) für Mitglieder des Apothekerverbandes Westfalen-Lippe

Letzte Änderung: 28.08.2023

***Hinweis: Im Interesse eines ungestörten Leseflusses wird nachfolgend auf eine gendergerechte Schreibweise verzichtet. Soweit bei personenbezogenen Bezeichnungen nur der generische Maskulin angeführt wird, sind Männer, Frauen und dritte Geschlechter in gleicher Weise gemeint.***

Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen regeln die Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit der Nutzung des Verbändeportals „[www.mein-apothekenportal.de](http://www.mein-apothekenportal.de)“ durch Nutzer, die Mitglied des Landesapothekerverbandes Westfalen-Lippe sind, der seinerseits Mitglied des Deutschen Apothekerverband e.V. ist („Mitglied“).

**Mit Wirkung vom 01.07.2022 ist - in der Nachfolge des Deutschen Apothekerverbandes e.V. - die GEDISA mbH, Yorckstraße 22-24, 14467 Potsdam, Betreiber des Verbändeportals (der „Portalbetreiber“).**

Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen sorgfältig. Falls Sie die Nutzungsbedingungen nicht akzeptieren, dürfen Sie das Verbändeportal nicht nutzen.

## **Präambel**

Der Portalbetreiber hat das Verbändeportal zur Kommunikation der Landesapothekerverbände/ -vereine mit ihren Mitgliedern und von Apotheken mit ihren Kunden sowie für zukünftige Prozesse zur Digitalisierung von Vorgängen geschaffen wie zum Beispiel die Einführung des E-Rezepts.

## **1. Geltungsbereich, Gültigkeit und Änderbarkeit dieser Nutzungsbedingungen**

- 1.1 Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung des Verbändeportals, insbesondere der Basisfunktionen des Portals sowie von Funktionen, Modulen oder den Zugriff auf Inhalte, die über die Basisfunktion hinausgehen (Vollvariante).

Für einzelne Funktionen, Angebote oder Zugänge oder den Zugriff auf bestimmte Inhalte können eine zusätzliche Registrierung, Zugangsberechtigung, Zulassung oder Freischaltung (Mitgliedschaft) notwendig sein und/ oder gesonderte oder zusätzliche Bedingungen gelten.

- 1.2 Es gelten ausschließlich diese Nutzungsbedingungen in ihrer jeweils gültigen Fassung.

Entgegenstehende oder von diesen Nutzungsbedingungen abweichende Bedingungen von Nutzern werden nicht anerkannt. Dies gilt auch, soweit sich ergänzende Klauseln in Bedingungen des Nutzers befinden.

Etwas anderes gilt nur, wenn der Portalbetreiber ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zustimmt. Die Zustimmung wird nicht bereits dadurch erteilt, dass der Portalbetreiber in Kenntnis der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Nutzers Aufträge entgegennimmt, Leistungen erbringt oder sich direkt oder indirekt auf Dokumente oder Nachrichten bezieht, welche die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Nutzers oder Dritter enthalten oder auf diese verweisen.

Die aktuelle Version der Nutzungsbedingungen ist jederzeit unter <https://www.mein-apothekenportal.de> abrufbar.

## **2. Voraussetzungen der Nutzungsberechtigung, Nachweise / Prüfung, Änderung der Nutzung**

- 2.1 Zur Nutzung des Verbändeportals nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen sind Inhaber einer Erlaubnis gemäß § 1 Abs. 2 ApoG zum Betrieb einer aktiv tätigen Apotheke mit Sitz in Deutschland berechtigt, das Mitglied des Apothekerverbandes Westfalen-Lippe sind (im Folgenden: die „Mitglieder“), der seinerseits Mitglied des Deutscher Apothekerverband e.V. ist, und denen der Portalbetreiber den Zugang zum Verbändeportal gewährt hat (im Folgenden: der „Nutzer“).

- 2.2 Der Nutzer darf Angestellte der von ihm betriebenen Apotheke(n) ermächtigen, für ihn das Recht zur Nutzung des Verbändeportals nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen auszuüben (im Folgenden: „Nutzungsberechtigte“). Der Nutzer haftet für die Nutzung des Verbändeportals durch von ihm ermächtigte Nutzungsberechtigte.

- 2.3 Die Nutzungsberechtigung nach Ziffer 2.1 ist durch Vorlage eines Nachweises über das Bestehen einer Mitgliedschaft im Apothekerverband Westfalen-Lippe und durch Vorlage der Kopie einer aktuellen Betriebsstättenerlaubnis nachzuweisen. Der Portalbetreiber kann allgemein als Voraussetzung für die Nutzung des Verbändeportals, aber auch

gesondert als Voraussetzung für die Nutzung von einzelnen Funktionen oder Modulen oder den Zugriff auf bestimmte Inhalte zusätzliche Nachweise, insbesondere die Kopie der Betriebserlaubnis oder einen Aktivitätsnachweis sowie die in § 3 Abs. 4a der aktuell gültigen Fassung der CoronalmpfV vorgesehenen Nachweise des jeweiligen Nutzers fordern.

- 2.4 Das Verbändeportal kann von dem Portalbetreiber jederzeit geändert werden. Insbesondere darf das Verbändeportal oder einzelne Funktionen, Module und Inhalte des Verbändeportals wegen gesetzlicher oder behördlicher Auflagen, wegen Vorgaben von öffentlichen Stellen oder aufgrund technischer Erfordernisse oder zum Zweck der Weiterentwicklung geändert werden. Nutzern werden solche Änderungen rechtzeitig formlos in Textform angekündigt.

### **3. Anmeldung, Vertragsverhältnis, Nutzungsbedingungen**

- 3.1 Mitglieder erhalten vom Portalbetreiber unaufgefordert oder auf Anforderung des Mitgliedes eine Registrierungsmail, mit der sich das Mitglied bei dem Verbändeportal anmelden kann. Mit der Anmeldung bei dem Verbändeportal, der Akzeptanz dieser Nutzungsbedingungen durch Anklicken des Feldes „Bestätigen“ oder einer sinngemäßen Bezeichnung und der Freischaltung des individuellen Zugangs zum Verbändeportal durch den Portalbetreiber kommt ein Vertragsverhältnis zwischen dem Nutzer und dem Portalbetreiber über die Nutzung des Verbändeportals zustande.
- 3.2 Für jede Betriebsstätte, welche die Module und Funktionen des Apothekenportals nutzen möchte, muss eine Bestätigung der Nutzungsbedingungen und eine Registrierung der Betriebsstätte erfolgen.
- 3.3 Diese Nutzungsbedingungen sind in der jeweils gültigen Fassung Bestandteil des Vertragsverhältnisses und bestimmen dessen Inhalt. Sie gelten so lange wie das Vertragsverhältnis besteht. Sollte der Nutzer die Nutzung des Verbändeportals über das Ende des Vertragsverhältnisses hinaus fortsetzen, gelten die Bestimmungen der Nutzungsbedingungen, die über das Ende des Vertragsverhältnisses hinaus gelten können, so lange wie der Nutzer Zugang zu dem Verbändeportal hat.

### **4. Basis- und Volleleistungen, Befristete Werbemaßnahme mit Sonderkündigungsrecht, unterjähriger Wechsel der Leistungsvarianten, Entgelt, Preisbindung, Rechnungslegung und Fälligkeit**

- 4.1 Der Portalbetreiber stellt dem Nutzer im Rahmen der Basisvariante die folgenden Basisleistungen des Verbändeportals zur Verfügung:
- a. die Bereitstellung der Basisinfrastruktur und die notwendigen Betriebskosten
  - b. die Bereitstellung einer First-Level Hotline für die Portalnutzer
  - c. die Bereitstellung der Module
  - d. BLOG und News
  - e. Impfsurveillance
  - f. Digitaler Zertifikatsdienst, einschl. Anbindung an das Robert-Koch-Institut (RKI)
  - g. die Bereitstellung von Mehrwertinformationen an die E-Rezept-App der gematik
  - h. die Veröffentlichung der Apothekeninformation in der Kundenapplikation „ApoGuide“, einschl. der möglichen Suchfilter.

Als **Werbemaßname** wird die Basisvariante einmalig und befristet **vom 01.07.2023 bis zum 30.09.2023** um den vollen Funktionsumfang der Vollvariante (Leistungsumfang nach Ziffer 4.4) erweitert. Als Werbemaßnahme wird diese Vollvariante vom 01.07.2023 bis zum 30.09.2023 zu einem Pauschalbetrag von 20,- Euro zzgl. gesetzl. MwSt je Monat und Betriebsstätte angeboten.

Zum **30.09.2023** wird dem Mitglied ein **Sonderkündigungsrecht** eingeräumt. Macht das Mitglied bis einschließlich 30.09.2023 keinen Gebrauch vom Sonderkündigungsrecht, fällt der Funktionsumfang ab dem 01.10.2023 zurück auf die Basisvariante mit dem reduzierten Funktionsumfang aus Ziffer 4.1 und zu den bisherigen und nachfolgend in den Ziffern 4.2 und 4.3 ausgewiesenen Preisen.

- 4.2 Das den Leistungsumfang nach 4.1 (Basisvariante) in Anspruch nehmende Mitglied leistet an den Portalbetreiber pauschal einen Betrag von 10,- Euro zzgl. gesetzl. MwSt. je Monat und je Betriebsstätte für die Gewährleistung des laufenden Betriebs dieser Dienste.
- 4.3 Zusätzlich zum Pauschalbetrag aus 4.2 fallen je nutzendem Mitglied und je Betriebsstätte pauschal 15,- Euro zzgl. gesetzl. MwSt. je Monat an, um die Dienste nach 4.1 an technische Entwicklungen und/ oder nach Ermessen des Portalbetreibers an die Bedürfnisse der Nutzer anzupassen.
- 4.4 Das Mitglied hat die Möglichkeit, eine Vollvariante zu wählen, die zusätzlich zu den Leistungen der Basisvariante alle Neuentwicklungen des laufenden Geschäftsjahres enthält. Die Vollvariante ist über den Bereich Mitgliedschaft für jede einzelne Betriebsstätte buchbar, die jeweiligen Funktionen und Module werden innerhalb der Buchung ausgewiesen. 4.5 Im Fall der Inanspruchnahme des vollständigen Leistungsumfanges gemäß Ziffer 4.4 (Vollvariante) sind zusätzlich zu den Pauschalen nach den 4.2 und 4.3 von jedem teilnehmenden Mitglied 55,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt. je Monat und je Betriebsstätte zu entrichten. Damit beläuft sich der vom Nutzer zu zahlende Betrag für die Vollvariante je Monat und Betriebsstätte auf insgesamt 80,00 Euro zuzüglich MwSt.

Für den Zeitraum der **Werbemaßnahme vom 01.07.2023 bis 30.09.2029** werden jedem Mitglied mit bereits aktiv gebuchter Vollvariante für die Inanspruchnahme gemäß Ziffer 4.4 (Vollvariante) zusätzlich zu den Pauschalen nach den 4.2 und 4.3 **keine weiteren Kosten** (0,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt. je Monat und je Betriebsstätte) berechnet. Die Pauschale nach 4.2 wird für den Aktionszeitraum auf 10,- Euro reduziert. Damit beläuft sich der vom Nutzer zu zahlende Betrag für die Vollvariante je Monat und Betriebsstätte auf insgesamt 20,00 Euro zuzüglich MwSt..

**Zum 30.09.2023** wird dem Mitglied ein **Sonderkündigungsrecht** eingeräumt. Macht das Mitglied kein Recht vom Sonderkündigungsrecht, fällt dieses zurück in die Vollvariante zu den Preisen gemäß Ziffer 4.5., erster Absatz.

Im Rahmen der Einwilligung in die Nutzungsbedingungen der Portallandschaft wählt das teilnehmende Mitglied die jeweilige Leistungsvariante. Ein unterjähriger Wechsel ist nur von der Basisvariante nach Ziffer 4.1 in die Vollvariante nach Ziffer 4.4 möglich.

Die in den Ziffern 4.2, 4.3 und 4.5 ausgewiesenen Preise gelten nur für Mitglieder, die bis zum 31.12.2023 entweder für die Basisvariante oder die Vollvariante optiert haben. Ab dem 01.01.2024 kann der Portalbetreiber auf Grundlage einer vertraglichen Vereinbarung mit dem Mitglied Leistungs- und Preisanpassungen vornehmen.

Funktionalitäten, die über die Basisvariante oder Vollvariante hinausgehen, können einzeln von den Mitgliedern modular und gegen monatlichen Aufpreis über das Portal hinzugebucht werden. Sofern bei der Buchung der jeweiligen Portal-Leistung nichts anderes vereinbart wird, gelten für diese zahlungspflichtigen Dienste die Bestimmungen der hiesigen Nutzungsbedingungen.

- 4.6 Das für die vereinbarten Portal-Leistungen geschuldete Nutzungsentgelt für die Basis- und Vollvariante wird dem Mitglied/ Nutzer jährlich, durch den Portalbetreiber oder durch einen vom Portalbetreiber beauftragten Dritten, in Rechnung gestellt und binnen zwei Wochen ab Zugang der Rechnung zur Zahlung fällig. Gebuchte Einzelleistungen werden dem Mitglied/ Nutzer monatlich in Rechnung gestellt.

## **5. Kündbarkeit und Beendigung des Vertragsverhältnisses**

- 5.1 Dem Nutzer wird **zum 30.09.2023 ein Sonderkündigungsrecht** aufgrund einer Werbemaßnahme eingeräumt. Macht der Nutzer kein Recht vom Sonderkündigungsrecht, fällt dieser zurück in die vor der Werbemaßnahme gebuchte Variante zu den Entgelten gemäß Ziffer 4.2, 4.3 und 4.5.5.2 Einzelne Portal-Leistungen oder das gesamte Vertragsverhältnis und damit das Recht zur Nutzung des Verbändeportals kann vom Nutzer und von dem Portalbetreiber mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines jeden Kalendermonats in Textform gekündigt werden.
- 5.3 Dem Nutzer und dem Portalbetreiber steht das Recht zur fristlosen Kündigung nach § 314 BGB zu.
- 5.4 Für den Fall einseitiger Änderungen wesentlicher Vertragsbedingungen, insbesondere der Vergütungsregelungen gemäß Ziffer 4.5 wird dem Nutzer ein außerordentliches Kündigungsrecht zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderung eingeräumt.
- 5.5 Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses werden dem Nutzer die von ihm im Rahmen des Verbändeportals erfassten Daten in geeigneter Weise zur Verfügung gestellt. Danach werden diese Daten gelöscht, es sei denn gesetzlich sind längere Aufbewahrungsfristen vorgeschrieben.

## **6. Pflichten und Obliegenheiten des Nutzers / Umfang der Nutzungsrechte**

- 6.1 Die bei der Anmeldung geforderten Daten sind vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben. Auf Anforderung des Portalbetreibers muss der Nutzer etwaige zur Überprüfung der Daten und der Nutzungsberechtigung erforderliche Dokumente bei dem Portalbetreiber einreichen.
- 6.2 Der Nutzer darf das Verbändeportal nur für seine beruflichen oder gewerblichen Zwecke und nur für die Zwecke der Apotheke(n) nutzen, die in der ihm erteilten Erlaubnis zum Betrieb der Apotheke(n) bezeichnet ist/sind. Der Nutzer versichert mit der Anmeldung, dass er den Zugang ausschließlich zu diesen Zwecken nutzen wird und seine Zugangsdaten nicht an Dritte weitergibt.

Für Dritte oder deren Zwecke darf der Nutzer das Verbändeportal nicht nutzen. Er darf Dritten, die keine Nutzungsberechtigten sind, auch nicht die Nutzung des Verbändeportals gestatten oder ermöglichen. Die Nutzung des Verbändeportals für die Kommunikation mit Kunden des Nutzers gilt nicht als Nutzung für Dritte oder durch Dritte.

- 6.3 Der Nutzer darf das Verbändeportal bestimmungsgemäß mit der in der jeweiligen Version zur Verfügung gestellten Funktionalität benutzen. Für andere, insbesondere rechtswidrige Zwecke darf der Nutzer das Verbändeportal nicht nutzen. Der Nutzer ist dafür verantwortlich, in seinem Einflussbereich die technischen Voraussetzungen für die Nutzung der verfügbaren Funktionen zu schaffen und gleichzeitig die notwendigen

datenschutzrechtlichen Vorgaben, insbesondere angemessene technische organisatorische Maßnahmen, zu gewährleisten.

- 6.4 Über das Recht hinaus, die Datenverarbeitungsprogramme und Datenbanken, die Teil des Verbändeportals sind oder für dieses genutzt werden, nur für die vertraglich vereinbarte, bestimmungsgemäße Nutzung des Verbändeportals, insbesondere den vertraglich vereinbarten, bestimmungsgemäßen Zugriff über das Internet auf das Verbändeportal zu nutzen, erwirbt der Nutzer keine Rechte an dem Verbändeportal und den Datenverarbeitungsprogrammen und Datenbanken, die Teil des Verbändeportals sind oder für dieses genutzt werden. Der Nutzer darf die Datenverarbeitungsprogramme und Datenbanken nur für den vertraglich vereinbarten Zweck nutzen. Das Recht zur Nutzung der Datenverarbeitungsprogramme und Datenbanken wird dem Nutzer nur für die Dauer des auf der Grundlage dieser Nutzungsbedingungen bestehenden Vertrages zwischen dem Nutzer und dem Portalbetreiber gewährt. Es ist nicht exklusiv und nicht übertragbar. Der Nutzer darf das Nutzungsrecht nicht Dritten sublizenzieren.

Sofern nicht ausdrücklich vereinbart, vermittelt der zwischen dem Nutzer und dem Portalbetreiber bestehende Vertrag und dessen Erfüllung keine Rechte am geistigen Eigentum oder den gewerblichen Schutzrechten der jeweils anderen Vertragspartei.

- 6.5 Im Rahmen des Zugangs zu dem und der Nutzung des Verbändeportals hat der Nutzer die Vorgaben und Bedingungen einzuhalten, die sich aus den jeweils gültigen Nutzungsbedingungen ergeben.

- 6.6 Der Nutzer verpflichtet sich und sichert zu, dass er

- a. die zur Verfügung gestellten Funktionalitäten ausschließlich anwendungskonform und im Einklang mit dem geltenden Recht verwendet;
- b. Zugangsdaten, insbesondere User-ID und Passwort für den Zugang nicht an unbefugte Dritte weitergibt oder unbefugten Dritten zugänglich machen wird;
- c. dem Portalbetreiber:
  - i. offenkundige Mängel oder Schäden am System oder dem Verfahren (Störungsmeldung);
  - ii. Verlust oder Missbrauch von Zugangsdaten unverzüglich anzeigen wird;
- d. durch geeignete Maßnahmen sicherstellt, dass sein System angemessen technisch-organisatorisch, insbesondere vor Schadprogrammen (Viren usw.) geschützt ist und er auftretende Störungen, die mit einem Schadprogramm oder einem Fremdzugriff in Zusammenhang stehen könnten, umgehend dem Portalbetreiber melden wird;
- e. die Daten im Verbändeportal jederzeit auf aktuellen Stand hält, insbesondere:
  - i. **folgende Pflichtdaten:** Name der Apothekenbetriebsstätte, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, E-Mail-Adresse, Telefon, Telefax, eingesetztes Warenwirtschaftssystem, eingesetztes Abrechnungszentrum, Rechnungsadresse
  - ii. **folgende freiwillige Daten:** Institutionskennzeichen der Apothekenbetriebsstätte, Aponummer der N-Ident Registrierung, Website, Aussage über Möglichkeit des inländischen Versandhandels samt Name und Webseite, Aussage über die Möglichkeit zum Empfang von E-Rezepten, Telematik-ID, Aussage über Möglichkeit von Covid-19-Schnelltests (URL zur Termin-Buchung) und / oder der Ausstellung von Impfzertifikaten (soweit abweichende Anschrift: Straße, Hausnummer, PLZ, Ort), Aussage über besondere Leistungen wie Botendienst (Radius und Kilometer) und Öffnungszeiten, gesprochene Sprachen, Angaben zur Lage und Profil (Logo und Bild), Informationen über vorrätige Arzneimittel, Einverständniserklärungen für

Mehrwertinformationen in der E-Rezept-App der gematik (einschl. der GEO-Daten zur Betriebsstätte), Einverständniserklärung zur Verwendung der Daten in ApoGuide, Aussage über die Möglichkeit zur Vornahme von Schutzimpfungen gegen das Coronavirus SARS-CoV-2 gemäß § 3 Absatz 1 Satz 1 Ziffer 7 der aktuell gültigen CoronaimpfV;

sowie unrichtige oder rechtswidrige Daten berichtigt.

Die Änderungen sind von dem Nutzer über das Verbändeportal eigenständig und unaufgefordert einzupflegen. Der Portalbetreiber kann jederzeit ohne Angabe von Gründen die Löschung einzelner Daten verlangen oder Datenfelder aus dem Verbändeportal entfernen.

- f. den Chat (Ende-zu-Ende-Verschlüsselung) und den E-Mail-Account ausschließlich für dienstliche Kommunikationsinhalte der Apotheke nutzt und keinerlei Inhalte kommuniziert und/oder verbreitet, die strafrechtliche Relevanz haben oder Rechte Dritter verletzen.
- g. den E-Mail-Account nicht zur Kommunikation von besonderen Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art.9 DSGVO – insbesondere nicht zur Kommunikation über personenbezogene Gesundheitsdaten der Kund/innen der Apotheke - nutzt.
- h. die unter Ziffer 6.6a) -g) aufgeführten Pflichten auch seinen Beschäftigten, die das Portal berechtigt nutzen, entsprechend auferlegt.

## **7. Weitere Obliegenheiten und Pflichten bei einem Versandhandel**

Wenn der Nutzer Informationen zu einem Versandhandelsangebot der Apotheke in das Portal einstellt, sichert er zu, dass er über eine gültige Erlaubnis der zuständigen Behörde zum Versand von apothekenpflichtigen Arzneimitteln gemäß § 43 Abs. 1 Satz 1 des Arzneimittelgesetzes in Verbindung mit § 11a Apothekengesetz verfügt, die weder zurückgenommen, widerrufen oder in sonstiger Weise erledigt ist. Im Falle der Rücknahme, des Widerrufs der Erlaubnis oder der Erledigung in sonstiger Weise hat der Nutzer die diesbezüglich in das Verbändeportal eingestellten Informationen zum Versandhandelsangebot der betreffenden Apotheke unverzüglich zu löschen.

## **8. Freistellung von Ansprüchen Dritter / Haftung des Nutzers**

- 8.1 Der Nutzer stellt den Portalbetreiber von Ansprüchen frei, die Dritte gegen den Portalbetreiber wegen Daten oder anderen Inhalten geltend macht, die der Nutzer in das Verbändeportal eingestellt hat oder die im Auftrag des Nutzers in das Verbändeportal eingestellt worden sind. Gleiches gilt für Ansprüche, die Dritte aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung des Verbändeportals durch den Nutzer oder vom Nutzer ermächtigte Nutzungsberechtigte geltend machen, es sei denn, der Nutzer weist nach, dass der Portalbetreiber die Ursache für solche Ansprüche gesetzt hat.

Der Portalbetreiber wird den Nutzer von Ansprüchen Dritter, die der Verpflichtung des Nutzers zur Freistellung unterliegen, unverzüglich unterrichten und dem Nutzer die Abwehr von solchen Ansprüchen ermöglichen. Die Kosten der Verteidigung gegen solche Ansprüche Dritter trägt der Nutzer.

- 8.2 Der Nutzer wird auf Anforderung des Portalbetreibers den Portalbetreiber in einer dem Nutzer zumutbaren Art und Weise auf eigene Kosten bei der Abwehr von Ansprüchen Dritter aus und im Zusammenhang mit dem Verbändeportal unterstützen, die nicht der Verpflichtung zur Freistellung durch den Nutzer unterliegen.

- 8.3 Dem Nutzer werden Schäden und Kosten zugerechnet, die dem Portalbetreiber durch die befugte oder unbefugte Nutzung der von ihm ausgestellten Zugangsdaten durch Dritte entstanden sind oder entstehen, es sei denn, der Nutzer weist nach, dass er oder seine Erfüllungsgehilfen dies nicht zu vertreten haben.

## **9. Begrenzung und Aussetzung des Zugangs, Sperrung des Zugangs, Missbrauch und Verlust der Zugangsdaten**

- 9.1 Der Portalbetreiber kann den Zugang (insbesondere Benutzernamen und Kennwörter) des Nutzers zu dem Portal vorübergehend zur Schadensabwehr begrenzen oder aussetzen, wenn und soweit eine hinreichende Wahrscheinlichkeit dafür besteht, dass sich eine weitere vertragswidrige Nutzung durch den Nutzer, einen autorisierten Nutzer, oder einen Dritten unter Verwendung der Zugangsdaten des Nutzers nachteilig auf das Portal, andere Nutzer oder Rechte Dritter in einer Weise auswirken könnte und daher ein unmittelbares Handeln zur Schadensabwehr erforderlich ist.

Der Portalbetreiber informiert den Nutzer unverzüglich über eine solche Begrenzung oder Aussetzung. Soweit die Umstände dies gestatten, wird der Nutzer vorab per E-Mail informiert. Der Portalbetreiber schränkt die Begrenzung oder Aussetzung zeitlich und in einem Umfang ein, wie es nach den Umständen des Einzelfalls vertretbar ist.

- 9.2 Der Zugang zu dem Verbändeportal kann von dem Portalbetreiber ohne Einhaltung einer Frist gesperrt werden, wenn

- a. das Vertragsverhältnis oder das Recht zur Nutzung des Verbändeportals beendet ist,
- b. die im Rahmen der Anmeldung oder einer späteren Änderung vom Nutzer gemachten Angaben offensichtlich unrichtig oder nicht vollständig waren,
- c. der Nutzer die Voraussetzungen für die Berechtigung zur Nutzung des Verbändeportals nicht oder nicht mehr erfüllt,
- d. der Zugang zu dem Verbändeportal oder die erteilten Zugangsdaten missbräuchlich verwendet werden oder der Nutzer diese an unbefugte Dritte weitergibt oder unbefugten Dritten Kenntnis hiervon gibt oder Dritte unbefugt Kenntnis erlangen,
- e. im Fall des Verstoßes des Nutzers gegen diese Nutzungsbedingungen eine zur Abhilfe bestimmte Frist erfolglos abläuft, eine Abmahnung erfolglos war oder der Nutzer auf eine offensichtliche Art und Weise schwerwiegend oder wiederholt gegen diese Nutzungsbedingungen verstößt,
- f. der Nutzer Viren oder sonstige Schadsoftware überträgt oder dies zu befürchten ist,
- g. der Zugriff auf das Verbändeportal oder die Nutzung des Verbändeportals durch den Nutzer das Verbändeportal, dessen uneingeschränkte Funktionsfähigkeit, Leistungsfähigkeit und/ oder Integrität beeinträchtigt oder zu beeinträchtigen droht,
- h. eine gesetzliche oder behördliche Pflicht zur Sperrung besteht,
- i. der Nutzer das Passwort dreimal falsch eingibt,
- j. beziehungsweise bei sonstigen, mit den Punkten a. bis i. vergleichbaren Fällen.

Die Sperrung des Zugangs des Nutzers bewirkt zugleich eine Sperrung des Zugangs gemäß Ziffer 2.2 von Nutzungsberechtigten.

## **10. Freistellung von Ansprüchen Dritter / Haftung des Nutzers**

- 10.1 Die Parteien verpflichten sich, vertrauliche Informationen nach bester Sorgfalt als eben solche zu wahren und die notwendigen Vorkehrungen zu ergreifen, um den Schutz der



Daten und deren Vertraulichkeit sicherzustellen. Dazu gehören insbesondere Vorkehrungen gegen unerlaubte Einsicht und Vervielfältigung der Daten sowie Maßnahmen zum Schutz vor einem Datenverlust oder -diebstahl.

Die Pflicht zur Wahrung der Vertraulichkeit gilt nicht für Informationen, die auch ohne Bruch der vereinbarten Verpflichtung zur Vertraulichkeit öffentlich bekannt oder zugänglich gemacht werden dürfen oder deren Offenlegung gesetzlich vorgeschrieben ist.

- 10.2 Jede Erfassung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten seitens des Portalbetreibers erfolgt unter Berücksichtigung des geltenden Datenschutzrechts. Weitere Informationen über die Verwendung personenbezogener Daten sind in der jeweils gültigen Datenschutzrichtlinie, abrufbar unter der Rubrik „Datenschutz“: [www.mein-apotheekenportal.de/datenschutz](http://www.mein-apotheekenportal.de/datenschutz) zu finden.

Für den Zugang zum Verbändeportal werden von dem Portalbetreiber die personenbezogenen Daten, die dem Portalbetreiber übermittelt worden sind, und solche personenbezogenen Daten erhoben, gespeichert und verarbeitet, die von dem Nutzer bei seiner Registrierung im Verbändeportal angegeben worden sind.

- 10.3 Erfasst der Nutzer personenbezogene Daten in dem Verbändeportal oder werden personenbezogene Daten von dem Nutzer oder an den Nutzer unter Nutzung des Verbändeportals übermittelt, hat der Nutzer die geltenden Datenschutzvorschriften einzuhalten und insbesondere falls rechtlich erforderlich die betroffenen Personen über die Erfassung und Verarbeitung zu informieren.
- 10.4 Grundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch den Portalbetreiber im Auftrag eines Nutzers (wie beispielsweise bei dem Abruf von Impfzertifikaten) ist der „Vertrag zur Auftragsverarbeitung“ abrufbar unter: <https://www.mein-apotheekenportal.de/datenschutz/avv.pdf>. Für einen durch die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Auftrag des Nutzers von dem Portalbetreiber verursachten Schaden haftet der Portalbetreiber gemäß Art. 82 Abs. 2 Satz 2 DSGVO nur dann, wenn er speziell Auftragsverarbeitern auferlegten Pflichten aus der DSGVO nicht nachgekommen ist oder er Anweisungen nicht beachtet hat, die ihm der für die Datenverarbeitung verantwortlichen Nutzer rechtmäßig erteilt hat. Im Übrigen gelten die Bestimmungen des Art. 82 Abs. 3 bis 6 DSGVO.

## **11. Gewährleistung, Mängelansprüche und Einstandspflichten**

- 11.1 Der Portalbetreiber übernimmt keine Gewährleistung und Haftung für die IT-Umgebung des Nutzers, die Auswahl seines IT-Dienstleisters oder die Datenverbindung des Nutzers zu Dritten.
- 11.2 Der Portalbetreiber wird angemessene Anstrengungen unternehmen, dass die von ihm in das Verbändeportal eingestellten Informationen fehlerfrei, nicht missverständlich, vollständig und aktuell sind. Fehlerhafte, missverständliche, veraltete oder ungültige Verbändeportal-Informationen werden so bald als möglich korrigiert, wenn die zuständige Stelle des Portalbetreibers hiervon Kenntnis erlangt und die Korrektur mit angemessenem Aufwand möglich ist. Fehler in den Datenbeständen, die dem Nutzer bekannt werden, hat der Nutzer unverzüglich dem Portalbetreiber mitzuteilen.
- 11.3 Unter keinen Umständen übernimmt der Portalbetreiber eine Gewährleistung für von Dritten oder vom Nutzer in das Portal eingestellte Informationen, Daten oder sonstige Inhalte.
- 11.4 Der Nutzer erkennt an, dass eine 100%-ige Verfügbarkeit des Verbändeportals und der in diesem Zusammenhang zur Verfügung gestellten Funktionen und Module (z.B. Chat, E-Mail-Account) technisch nicht zu realisieren ist. Der Portalbetreiber bemüht sich, das Verbändeportal und die in diesem Zusammenhang zur Verfügung gestellten Funktionen und Module möglichst konstant verfügbar zu halten. Insbesondere Wartungs-,

Sicherheits- oder Kapazitätsbelange sowie Ereignisse, die nicht im Machtbereich des Portalbetreibers liegen (wie z. B. Störungen von öffentlichen Kommunikationsnetzen, Stromausfälle etc.), können zu kurzzeitigen oder längerfristigen Störungen oder zur vorübergehenden Einstellung der Dienste führen und begründen keinen Haftungsanspruch.

- 11.5 Ausdrücklich ausgeschlossen wird jegliche Gewährleistung des Portalbetreibers für die Funktionsfähigkeit des Verbändeportals „mein-apotheekenportal.de“ sowie den ununterbrochenen und hinreichend performanten Zugang zu dem Portal und den in diesem Zusammenhang zur Verfügung gestellten Funktionen und Modulen (z.B. Chat, E-Mail-Account), es sei denn, die mangelnde Funktionsfähigkeit des Verbändeportals respektive die Unterbrechung oder der nicht hinreichend performante Zugang beruht auf Gründen, wegen derer der Portalbetreiber Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zu vertreten hat.

## **12. Haftung des Portalbetreibers**

- 12.1 Im Fall von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit haftet der Portalbetreiber gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

- 12.2 Im Fall einfacher Fahrlässigkeit haftet der Portalbetreiber nur, sofern es sich um die Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht handelt.

In diesem Fall ist die Haftung des Portalbetreibers auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

Eine wesentliche Vertragspflicht ist eine Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung eines Vertrags überhaupt erst ermöglicht oder deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung die andere Partei regelmäßig vertrauen darf.

- 12.3 Schadensersatzansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleiben von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen unberührt.

- 12.4 Die Haftung des Portalbetreibers ist insgesamt ausgeschlossen für Schäden, die dadurch entstehen, dass der Nutzer gegen Pflichten und Obliegenheiten aus diesen Nutzungsbedingungen, insbesondere gegen Pflichten und Obliegenheiten gemäß Ziffer 6 dieser Nutzungsbedingungen verstößt oder für Schäden, die durch Informationen, Daten oder andere Inhalte verursacht werden, die von dem Nutzer oder Dritten in das Portal eingestellt worden sind. Der Portalbetreiber haftet auch nicht für Schäden, die durch die Nutzung des Verbändeportals durch den Nutzer entstehen, es sei denn, der Nutzer weist nach, dass der Portalbetreiber schuldhaft die Ursache für den Schaden gesetzt hat.

- 12.5 Unbeschadet des Rechtsgrundes der Haftung ist der Portalbetreiber für keine indirekten oder Folgeschäden haftbar, insbesondere nicht für entgangenen Gewinn und Zinsverluste, es sei denn, der Schaden ist auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit des Portalbetreibers zurückzuführen.

- 12.6 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten von gesetzlichen Vertretern, Mitarbeitern und Erfüllungsgehilfen des Portalbetreibers.

## **13. Höhere Gewalt**

Für Ereignisse höherer Gewalt, die dem Portalbetreiber den Betrieb des Portals oder die Gewährung des Zugangs zu dem Portal wesentlich erschweren oder die die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages zeitweilig behindern oder unmöglich machen, ist der Portalbetreiber für die Dauer der höheren Gewalt und eine angemessene

Anlaufzeit von der Verpflichtung zur Leistung befreit. Als höhere Gewalt gelten alle vom Willen und Einfluss des Portalbetreibers unabhängigen Umstände wie Naturkatastrophen, Pandemien, Regierungsmaßnahmen, Behördenentscheidungen, Blockaden, Krieg und andere militärische Konflikte, Mobilmachung, innere Unruhen, Terroranschläge, Beschlagnahme, Embargo, der dem Portalbetreiber nicht zurechenbare Ausfall von Kommunikationsnetzen, insbesondere des Internets, oder sonstige Umstände, die unvorhersehbar, schwerwiegend und durch den Portalbetreiber unverschuldet sind und nach Abschluss dieses Vertrages eintreten.

#### **14. Änderungen der Nutzungsbedingungen, Zustimmung des Nutzers**

14.1 Die Nutzungsbedingungen können jederzeit durch den Portalbetreiber geändert werden.

Änderungen der Nutzungsbedingungen werden dem Nutzer entweder

- a. bei seinem nächsten Login mithilfe einer entsprechenden Bildschirmmaske oder
- b. in Textform (z.B. E-Mail)

mitgeteilt.

Änderungen der Nutzungsbedingungen setzen die Zustimmung des Nutzers voraus.

Der Portalbetreiber kann unter Beachtung der nach Ziffer 5.1 geltenden Kündigungsfrist das Recht zur weiteren Nutzung des Verbändeportals oder einzelner Module davon abhängig machen, dass der Nutzer den geänderten Nutzungsbedingungen zustimmt.

Die Zustimmung zu Änderungen der Nutzungsbedingungen gilt als erteilt, wenn der Nutzer der Änderung oder den geänderten Nutzungsbedingungen aktiv durch Setzung eines Häkchens (Opt-in) zustimmt. Die Schriftform kann insoweit durch die elektronische Form ersetzt werden. Auf die Folgen einer ausbleibenden Zustimmung wird bei der Mitteilung der Änderungen besonders hingewiesen.

#### **15. Anwendbares Recht, Vertragssprache, Gerichtsstand**

Für die vertraglichen Beziehungen der Parteien gilt deutsches Recht. Vertragssprache ist Deutsch.

Gerichtsstand ist für alle aus dem Vertragsverhältnis mittelbar oder unmittelbar folgenden Ansprüche und Streitigkeiten Potsdam. Daneben ist der Portalbetreiber auch berechtigt, den Nutzer an dessen Betriebsstätte oder Geschäftssitz zu verklagen.

#### **16. Abtretung, Salvatorische Klausel**

Eine Abtretung von Rechten und Pflichten aus dem Vertrag durch den Nutzer auf einen Dritten bedarf der Zustimmung des Portalbetreibers in Schriftform.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit der Nutzungsbedingungen im Übrigen unberührt. § 139 BGB und die in § 139 BGB geregelte Vermutung gilt nicht. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung am nächsten kommen. Sollte der auf der Grundlage dieser Nutzungsbedingungen bestehende Vertrag eine Lücke enthalten, gilt das, was die Parteien nach Treu und Glauben unter Berücksichtigung der Besonderheiten des Vertragsverhältnisses vereinbart hätten, wenn sie die fehlende Regelung bedacht hätten.

